

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0F571CA01

تم تصميم Studio Hybrid مع وضع البيئة في الاعتبار.

اعرف المزيد على الموقع  
[www.dell.com/hybrid](http://www.dell.com/hybrid)



## I

ISP

مزود خدمة الإنترنت 13

## M

13 Microsoft™ Windows Vista

## U

USB 2.0

فتحات التوصيل الأمامية 17

فتحات التوصيل الخلفية 19

## W

Windows Vista®

إعادة التثبيت 38

الإعداد 13

معالج توافق البرامج 28، 29

Windows، إعادة تثبيت 35

47 Dell موقع الدعم لشركة  
موقع فتحة توصيل  
الشبكة 18

## ن

50 ناقل التوسعة  
نسخ احتياطية  
إنشاء 23

## A

42 AutoTech

## D

41 DellConnect  
32 Dell Diagnostics

## H

HDMI  
الشاشة 8  
موقع فتحة التوصيل 19

محول تيار متردد

الحجم والوزن 51  
المواصفات 51

30 Dell مركز الدعم بشركة

32 مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها

مشبك الكبل 12

مشكلات الأجهزة

التشخيص 32

28 مشكلات البرمجيات

مشكلات الذاكرة

الحل 27

26 مشكلات الطاقة، حل

17 مصباح نشاط القرص الصلب

منفذ كبل الحماية 19

مواصفات الطاقة 50

مواقع الدعم

حول العالم 41

19 موصل DVI

16 موصلات الجانب الأمامي

## ش

شحن المنتجات 43

## ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 42

عناوين بريد الدعم 42

## ف

فتحات التوصيل

المنظر الخلفي 18

فتحات توصيل لوحة النظام 50

فتحة توصيل IEEE 1394 19

فتحة توصيل S/PDIF 19

فتحة توصيل الخط الخارج 19

فتحة توصيل الخط الداخل 19

فتحة توصيل الصوت البصري

توصيل S/PDIF 19

فتحة توصيل الطاقة 18

فتحة توصيل الميكروفون 19

## ق

قائمة التدقيق التشخيصية 44

قارئ Memory Stick 17

قارئ البطاقات 17

قارئ بطاقات SD 17

قارئ بطاقات SDHC 17

قارئ بطاقات xD-Picture 17

قارئ بطاقات الوسائط 17

قارئ بطاقة الوسائط المتعددة 17

## ك

كود خدمة Express Service السريعة 19

## م

مجموعة الرقاقات 49

محرك الأقراص

أحجام الأقراص المدعمة 20

## تعليمات

- الحصول على الدعم والمساعدة 40  
توصيل الشاشة 8  
توصيل الشبكة  
التصليح 25  
توصيل الشبكة اللاسلكية 25

## ح

- حالة الطلب 42  
حامل الكمبيوتر 5  
الخيارات الرأسية والأفقية 6  
حل المشكلات 24

## خ

- خدمة العملاء 41  
خصائص البرمجيات 22  
خيارات إعادة تثبيت النظام 35  
خيارات الحامل الأفقية والرأسية 5

## د

- درجة الحرارة  
نطاقات التشغيل والتخزين 51  
دعم البطاقة 49  
دليل Dell Technology  
لمزيد من المعلومات 46

## ر

- رسائل النظام 30

## ز

- زر الإخراج 17  
زر المزامنة اللاسلكي 18  
زر ومصباح الطاقة 16

## س

- سرعة الشبكة  
اختبار 25  
سماعة الرأس  
فتحة التوصيل الأمامية 17  
فتحة التوصيل الخلفية 19

المصادر، إيجاد المزيد 46

المعالج 48

المنتجات

المعلومات والشراء 43

المواصفات 48، 52

## ب

برامج التشغيل والتنزيلات 47

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

Factory Image Restore 35

بطاقة الوسائط المتعددة 17

## ت

تاتصال الإنترنت 13

تدوير الرموز 5، 6

ترشيد الطاقة 23

تركيب الحامل 5

تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 42

الحامل الأفقي

الاستخدام أو التغيير 6

الحامل الرأسي

الاستخدام أو التغيير 6

الدعم الفني 41

الذاكرة

الحد الأدنى والأقصى 49

السماح لسريان الهواء 5

الطاقة

الترشيد 23

الغلاف، تغيير 21

القرص الصلب

النوع 48

الكبلات، تنظيم 12

الكمبيوتر

الأوزان والأبعاد 50

الماوس ولوحة المفاتيح اللاسلكيان

إعادة التوصيل 24

المشكلات، الحل 24



# فهرس

ا

- التخصيص
- إعدادات الطاقة 23
- تصميم غلاف الكمبيوتر 21
- سطح المكتب 22
- التهوية، تأمين 5
- التوصيل
- إلى الإنترنت 13
- استخدام الاتصال الهاتفي 14
- الشاشات 8
- حامل الكمبيوتر 6
- عبر DSL 14
- عبر الشبكة المحلية النطاق اللاسلكية WLAN 14
- كبل الشبكة الاختياري 11
- كبل الطاقة 12
- لوحة المفاتيح اللاسلكية 10
- لوحة مفاتيح USB 10
- ماوس USB 10
- مشبك الكبل 12
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 22
- إرجاع الضمان 43
- إعادة تثبيت Windows 35
- إعداد الكمبيوتر 5
- إمكانات الكمبيوتر 22
- إيجاد المزيد من المعلومات 46
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 36
- استعادة النظام 35
- الأقراص
- الإخراج 20، 21
- الاستخدام 20
- الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 22
- الإعداد، قبل أن تبدأ 5
- الاتصال بشركة Dell 44
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 45
- البيانات، النسخ الاحتياطي 23

Dell Inspiron•	Dell Dimension•
Dell Dimension•	140
	Dell Dimension•
	140n

## إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي وحالات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

تسري المعلومات المحتواه في هذا المستند أيضاً على المنتجات المدرجة بالأسفل:

Dell Studio Hybrid•	Dell Studio•
140n	Dell Studio Hybrid•
Dell Hybrid 140gn•	Dell Hybrid•
Dell Hybrid 140•	Dell Studio 140g•
Dell Hybrid 140n•	Dell Studio 140gn•
Dell Inspiron™•	Dell Studio 140•
140g	Dell Studio 140n•
Dell Inspiron•	Dell Studio Hybrid•
140gn	140g
Dell Inspiron 140•	Dell Studio Hybrid•
Dell Inspiron 140n•	140gn
Dell Dimension™•	Dell Studio Hybrid•
140g	140
Dell Dimension•	Dell Hybrid 140g•
140gn	

## بيئة الكمبيوتر

الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم)

التشغيل  
5 إلى 350 هيرتز عند  
G2 0.0002/هيرتز

التخزين  
من 5 إلى 500 هرتز عند  
G2/Hz 0.001

الحد الأقصى لقوة الاصطدام (تم تقديره مع قرص صلب في وضع التركيب من الرأس ومعدل نبض 2 مللي ثانية لنصف جيب الزاوية):

التشغيل  
40 جيجا +/- 5%  
ومدة إضافية 2 ملي ثانية  
-/+ 10% (ما يعادل  
20 بوصة/ث [51 سم/ث])

## بيئة الكمبيوتر

التخزين

105 جيجا +/- 5%  
ومدة إضافية 2 ملي ثانية  
-/+ 10% (ما يعادل  
50 بوصة/ث [127 سم/ث])

الارتفاع (الحد الأقصى):

التشغيل  
15.2- إلى 3048 متر  
(50- إلى 10 آلاف قدم)

التخزين  
15.2- إلى 10668 متر  
(50- إلى 35 آلاف قدم)

مستوى المواد الملوثة  
المحمولة جوا  
G2 أو أقل كما هو محدد في  
ISA-S71.04-1985

## المواصفات الأساسية

محول التيار المتردد		محول التيار المتردد	
الأنواع	3 أسنان وسنان	الوزن (بدون الكبلات)	0.25 مم (0.55 بوصة)
الجهد الكهربائي للإدخال	100-240 فولت تيار متردد	نطاقات درجة الحرارة:	
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.5 أمبير	التشغيل	صفر درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية
تردد الإدخال	50-60 هرتز	التخزين	40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية
تيار الإخراج	3.34 أمبير	<b>بيئة الكمبيوتر</b>	
طاقة الإخراج	65 واط	نطاقات درجة الحرارة:	
الجهد الكهربائي التقديري للإخراج	19.5 VDC	التشغيل	10 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية
الأبعاد:		التخزين	40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية
الارتفاع	16 مم (0.6 بوصة)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	20% إلى 80% (غير متكاثفة)
العرض	66 مم (2.6 بوصة)		
الطول	127 مم (5.0 بوصة)		

فتحات توصيل لوحة النظام		ناقل التوسيع	
المعالج	فتحة توصيل واحدة بـ478 سنًا	أنواع الناقل	SATA 1.0، 2.0 و USB 2.0
الذاكرة	فتحتان SO-DIMM بـ200 سن	سرعات الناقل	SATA: 1.5 جيجابت/ث و3.0 جيجابت/ث
بطاقة Mini-Card	فتحتا توصيل بـ52 سن		USB: سرعة عالية 480 ميجابت/ث، سرعة كاملة 12 ميجابت/ث وسرعة منخفضة 1.2 ميجابت/ث
الطاقة		الفعلي (دون الحامل في وضع التوجيه الرأسى)	
الحد الأقصى لتبديد الحرارة	221.789 وحدة حرارة بريطانية/ساعة	الارتفاع (بالغلاف)	211.5 مم (8.33 بوصة)
الجهد الكهربى	19.5 فولت تيار مستمر و3.34 أمبير	العرض (بالغلاف)	71.5 مم (2.81 بوصة)
	 <b>ملاحظة:</b> تحقق من معدل التردد والجهد الكهربى لمحول التيار المتردد للتأكد أنه يطابق مصدر الطاقة المتاحة.	العمق (بالغلاف)	196.5 مم (7.74 بوصة)
		الوزن (بدون الغلاف)	1.8 كجم (3.97 رطل)

معلومات الكمبيوتر		الذاكرة
Intel GM965 + ICH8M	مجموعة رقاقات النظام	الموصلات
64 بت	عرض ناقل البيانات	السعات
ناقلات مزدوجة القناة (2)	عرض ناقل DRAM	نوع الذاكرة
64-بت	عرض ناقل عنوان المعالج	الحد الأدنى
32 بت	Flash EPROM	الحد الأقصى
8 ميجابايت		


 **ملاحظة:** للتعليمات حول ترقيّة الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم الإلكتروني Dell Support [support.dell.com](http://support.dell.com)

# المواصفات الأساسية


## موديل النظام

### Studio Hybrid 140g

يقدم هذا القسم معلومات أساسية قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك. للمزيد من المواصفات التفصيلية، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض تبعاً للمنطقة. للاطلاع

على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر

فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

## المعالج

النوع L2 cache

معالج Intel® Celeron® 1 ميجابايت

معالج Intel Celeron Dual-Core 512 كيلوبايت

معالج Intel Pentium® Dual-Core 1 ميجابايت

Intel Core™ 2 Duo 2 ميجابايت/

3 ميجابايت/

6 ميجابايت

## محركات الأقراص

يمكن الوصول حاوية أقراص بقياس 5.25 بوصة

إليها من الخارج SATA DVD-ROM أو محرك

أقراص بصرية DVD+/-RW/

Blu-ray Disc™

يمكن الوصول حاوية أقراص بقياس 2.5 بوصة

إليها من الداخل قرص صلب SATA

**إذا أردت:**

**انظر:**

وثائق الأمان والوثائق التنظيمية المرفقة مع جهاز الكمبيوتر وأنظر أيضا الصفحة الرئيسية للائحة الامتثال للقانون على [www.dell.com](http://www.dell.com) في الموقع التالي:  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك.  
راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

خلف أو أسفل جهاز الكمبيوتر.

ابحث عن رقم الصيانة وكود خدمة **Express Service** يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو للاتصال بالدعم الفني.

موقع الدعم **Dell™ Support** على الموقع الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com)

ابحث عن برامج التشغيل والتتزيلات.  
الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج.  
افحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة.  
ابحث عن الحلول والإجابات للأسئلة الشائعة.  
حدد موقع المعلومات لآخر التحديثات حول التغييرات الفنية لجهازك أو مواد المرجع الفني المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



# الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص نظام التشغيل لديك.

إجراء برنامج تشخيصي للكمبيوتر، أو إعادة تثبيت برنامج نظام سطح المكتب، أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر الخاص بك وملفات `.readme`.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

 **ملاحظة:** يمكن العثور على أحدث برامج التشغيل والوثائق على موقع [Dell™ Support](http://Dell.com) الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).


للاطلاع على المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت و Bluetooth® والشبكة والبريد الإلكتروني.

يكون *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) مثبتاً على القرص الصلب.

قم بتحديث الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد.

*Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [Dell Support](http://Dell.com) (دعم Dell) الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

إعادة تثبيت أو استبدال جزء معيب أو ضعيف.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

## الوصول إلى التعليمات

للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:


1. الرجاء زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.
3. انقر **Contact Us** للاتصال بنا على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:
- وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

## الاتصال بشركة Dell

للعلماء داخل الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال برقم (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك.

## قبل أن تتصل

### قائمة تدقيق التشخيص

- الاسم:
- التاريخ:
- العنوان:
- رقم الهاتف:
- علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):
- كود خدمة Express Service السريعة:
- رقم تقويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):
- نظام التشغيل وإصداره:
- الأجهزة:
- بطاقات التمديد:
- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة،

**ملاحظة:** يجب أن يكون كود خدمة Express Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في خدمة الدعم الآلي لشركة Dell، ليقوم بتوجيه اتصالاتك بصورة أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة (الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 44، والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر Dell "Diagnostics" صفحة 32).
5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
7. سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.).
8. الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

## معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان [www.dell.com](http://www.dell.com). لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45.

## إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم اكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45.
3. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

### خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com) أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45 للمشكلات المتعلقة بطلب الشراء الخاص بك.

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com) •  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com) •

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم: anonymous، ثم استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

### خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تقدم خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

## خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
  - [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)
  - [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (اليابان فقط)
  - [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (أوروبا فقط)
  - [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)
  - [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (كندا فقط)
- يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:
- المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell
- [support.dell.com](http://support.dell.com)
  - [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (اليابان فقط)
  - [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (أوروبا فقط)

## الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 44، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى [support.dell.com](http://support.dell.com) وانقر **DellConnect**.

## الوصول إلى التعليمات

📌 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، بحيث يتسنى لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

📌 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً على الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.


📌 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.


وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" صفحة 24 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.
2. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 32 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.
3. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 44.
4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة ([support.dell.com](http://support.dell.com)) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 41 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.
5. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية لبدء التشغيل، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر تبعاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

7. اضغط على أي مفتاح من أجل بدء التشغيل من **CD-ROM** (مشغل الأقراص الضوئية). واتبع التعليمات الموجودة على الشاشة لإستكمال التثبيت.



## إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرّب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows. إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام خاصية استرجاع النظام بنظام التشغيل Microsoft Windows" صفحة 35.

➡ **إشعار:** قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. لإجراء تهيئة القرص الصلب المعتادة، يكون القرص الصلب الرئيسي هو أول محرك يقوم الكمبيوتر بالتعرف عليه. لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- Dell Operating System media (وسائط نظام التشغيل من Dell)
- Dell Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

## ملاحظة: تحتوي Dell Drivers and Utilities

(وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص Dell Drivers and Utilities (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو إذا قمت بطلب الوسائط. قد لا يتم إرسال Dell Drivers and Utilities (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) ووسائط Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

## إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتكتمل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. استخدم قرص Operating System (نظام التشغيل).
3. انقر فوق **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت Windows).

### 6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell). تظهر

### **Dell Factory Image Restore** شاشة الترحيب

(استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

### **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell**

**Factory Tools** (أدوات Dell من المصنع)، ثم

**Dell Factory Image Restore** (استعادة

النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

### 7. انقر **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data**

**Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

### **إشعار:** إذا كنت لا تريد المتابعة مع **Dell Factory**

**Image Restore**، انقر **Cancel** (إلغاء).

### 8. انقر على خانة التحديد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة

القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات

المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس

دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل

والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

### 9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل النظام.

التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى

حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية

برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك

ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن

ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد

الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل

نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام **Factory Image**

**Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

## برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

### 1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8>

عدة مرات للوصول إلى الإطار **Vista Advanced**

**Boot Options** خيارات التشغيل المتقدمة في Vista.

### 2. حدد **Repair Your Computer**.

### 3. تظهر نافذة **System Recovery Options** (خيارات

استعادة النظام).

### 4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر **Next** (التالي).

### 5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول

بأنك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب


**administrator** في حقل **User name** (اسم

المستخدم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

## بدء System Restore

1. انقر Start  (ابدأ).

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط <Enter>.


 **ملاحظة:** قد تظهر نافذة **User Account Control**

(التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع التعليمات المتبقية على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فبإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

## التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1. انقر Start  (ابدأ).

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط <Enter>.

3. انقر **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر **Next** (التالي).

## برنامج Dell Factory Image Restore لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

 **إشعار:** يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore (استعادة النظام) إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** قد لا يكون Dell Factory Image Restore متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام

# خيارات استرداد النظام

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

## استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

➡ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

🖱 **ملاحظة:** تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows، ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.


- يقوم System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- تعمل Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يقوم كلا الإجرائين بحذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج مثبتة بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.
- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

## تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. قم بإيقاف وإعادة تشغيل الكمبيوتر. حينما يظهر شعار DELL اضغط <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي المرة التالية لبدء التشغيل، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر تبعاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.

4. اختر **Boot from CD-ROM** (بدء التشغيل من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط <Enter> للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل Dell Diagnostics لنظام 32 بت) من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

## استخدام أدوات الدعم

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي معروف لديك عمله بشكل سليم.
  2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
  3. عندما يظهر شعار DELL™ اضغط المفتاح <F12> على الفور. حدد **Diagnostics** (التشخيص) من قائمة التمهيد ثم اضغط <Enter>.
-  **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.
-  **ملاحظة:** إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسيط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
4. اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

يفضل أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

➔ **إشعار:** يقتصر تشغيل Dell Diagnostics على

أجهزة كمبيوتر Dell.

 **ملاحظة:** قد يكون وسيط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وغير

مرفق مع الكمبيوتر.

انظر قسم **System Setup** (إعداد النظام) في *Service*

*Manual* (دليل الخدمة) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر،

وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج

إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات Dell Diagnostics من


القرص الصلب على وسائط *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

**بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب**

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي للأدوات

المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

 **ملاحظة:** إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة

على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell"

(صفحة 45).

إيقاف تشغيلها في إعداد BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة).

## مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تكوينه كان قد تم بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها لحل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support**

(التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter`

(مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها) في حقل البحث

واضغط <Enter> لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

## Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص المبنية في جزء "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" صفحة 48 ثم قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics قبل الاتصال بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

• قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** - (لم تحدث مقاطعة لدقات المؤقت) قد يكون هناك عطل في لوحة النظام أو اللوحة الأم (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني ([support.dell.com](http://support.dell.com)).

**USB over current error** - (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم بتوصيل كلاهما.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range**

(إشعار- كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب عن تجاوز معامل لنطاق تشغيله الطبيعي). توصي Dell بأن تقوم بعمل نسخ احتياطية لبياناتك بانتظام. قد يشير أو لا يشير معامل خارج النطاق إلى احتمال وجود خطأ في القرص الصلب - S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure (خطأ S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل في محرك القرص الصلب). يمكن تمكين هذه الخاصية أو

**CPU fan failure** - (عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل المروحة. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** - (عطل في محرك القرص الصلب) عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (HDD POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

**Hard-disk drive read failure** - (عطل في القراءة من محرك القرص الصلب) عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

**Keyboard failure** - (عطل في لوحة المفاتيح) عطل في لوحة المفاتيح أو كبل غير محكم أو اتصال لاسلكي مفقود. للاطلاع على اتصالات لوحة المفاتيح اللاسلكية، انظر "مشكلات الماوس أو لوحة المفاتيح اللاسلكية" صفحة 24.

**No boot device available** - (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو كبل محرك القرص الصلب غير محكم أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان القرص الصلب هو الجهاز الذي يقوم بعملية التمهيد، تأكد أن الكبلات متصلة وأن المحرك مثبتاً بصورة صحيحة ومقسم بأنه جهاز للتمهيد.

**ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم الإلكتروني Dell Support [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "Contacting Dell" (الاتصال بشركة Dell) صفحة 45 للمساعدة.

تنبيه! فشلت المحاولات السابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnnn]. للمساعدة في حل هذه المشكلة، يرجى تدوين نقطة المراجعة والاتصال بالدعم الفني Dell **Technical Support** - تعذر استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية لنفس الخطأ انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

**CMOS checksum error** - (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) احتمال وجود عطل في اللوحة الأم أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. أعد وضع البطارية. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com) أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.



# استخدام أدوات الدعم

## مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) للعثور على معلومات حول الخدمات والدعم ومعلومات التي تحتاج إليها حول النظام. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع [support.dell.com](http://support.dell.com).



انقر فوق الرمز في شريط المهام لبدء تشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

- المساعدة الذاتية (استكشاف الأعطال وإصلاحها والأمن وأداء النظام والشبكة/الإنترنت والنسخ الاحتياطي/الاسترداد ونظام التشغيل Windows Vista)
- الإنذارات (إنذارات الدعم الفني المتعلقة بالكمبيوتر)

- المساعدة من شركة Dell (الدعم الفني مع DellConnect™، وخدمة العملاء، والتدريب والبرامج التعليمية، وتعليمات تشرح كيفية استخدام خدمة

الاتصال Dell on Call، والمسح عبر الإنترنت مع PCCheckUp

- حول النظام لديك (وثائق النظام، ومعلومات الضمان، ومعلومات النظام، والتحديثات والملحقات)

يعرض أعلى الصفحة الرئيسية Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام إلى جانب ملصق الخدمة الخاص به وكود الصيانة السريعة.

لمزيد من المعلومات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

## رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

## حل المشكلات

- راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:
- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.
- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبَّت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) استخدم برنامج أقدم بهذا الإصدار من نظام التشغيل Windows. 2. في شاشة الترحيب انقر فوق **Next** (التالي). 3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة - أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك المؤشر أو الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -
  - قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
  - استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
  - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).


## مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

إذا لم يبدأ الكمبيوتر بالتشغيل - تأكد أن كبل الطاقة متصل بإحكام بالكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.


إذا توقف برنامج عن الاستجابة - قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications** (تطبيقات).
3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

 **ملاحظة:** تشتمل عادة البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على قرص مضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة -

 **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إذا كان البرنامج قد تم تصميمه لإصدار أسبق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** -

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرامج بحيث يتم تشغيلها في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

## حل المشكلات

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

- تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة التالية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support على [support.dell.com](http://support.dell.com)).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR3. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر لديك، انظر "مواصفات أساسية" صفحة 48.
- قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 32).
- قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على [support.dell.com](http://support.dell.com)) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

- إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال على الكمبيوتر - أو إشارة غير مرغوبة تتسبب في تشويش بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقته. بعض الأسباب المحتملة للتشويش:
  - كبلات التمدد الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس.
  - وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
  - وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي.

## مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية -

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. ضع ذاكرة إضافية إذا كان ذلك ضرورياً (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

## مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

• قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أيضاً أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

• تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

• افحص توصيلات الكبل الخاص بمحول التيار المتردد، فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد أن الضوء الموجود بمحول التيار المتردد مضاء.

إذا كان ضوء الطاقة ثابتاً والكمبيوتر لا يستجيب - فقد لا تكون الشاشة متصلة أو في وضع تشغيل. تأكد أن الشاشة متصلة بصورة صحيحة، أوقف تشغيلها ثم أعد تشغيلها.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض - فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو حرك المؤشر على لوحة التتبع أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة باللون الأصفر الثابت - فقد يكون هناك مشكلة في الطاقة أو عطل في جهاز داخلي. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني - فهذا يعني أن الكمبيوتر يستقبل تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك جهاز متعطل أو مثبت على نحو غير سليم. قد يتعين عليك فك وإعادة تركيب وحدات الذاكرة (للمعلومات حول فك وإعادة تثبيت وحدات الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support الإلكتروني على [support.dell.com](http://support.dell.com)).

### الاتصالات السلكية

إذا فقد اتصال الشبكة - فقد يكون الكبل غير محكم أو تالف.

- افحص الكبل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

يُتيح لك ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المتكامل التأكد أن الاتصال يعمل ويقدم لك معلومات عن الحالة:

- أخضر يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ث والكمبيوتر.

- برتقالي يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ث والكمبيوتر.

- أصفر يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابت/ث والكمبيوتر.

- مطفي الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً بالشبكة.

 **ملاحظة:** يستخدم ضوء سلامة الاتصال الموجود على

موصل الشبكة فقط لاتصال الكبل السلكي. لا يوضح ضوء سلامة الاتصال حالة الاتصالات اللاسلكية.

c. اضغط زر التزامن اللاسلكي على الجانب الخلفي من الكمبيوتر مرة أخرى ثم اضغط زر التزامن اللاسلكي على الماوس. يجب أن يكون قد تم إقران الماوس ولوحة المفاتيح الآن.

## مشكلات الشبكة

### الاتصالات اللاسلكية

إذا فقد الاتصال بالشبكة أو كان جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم تعطيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كبل أو لوحة وصل شبكة).
- أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

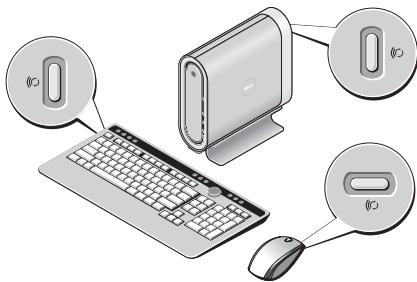
a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

## حل المشكلات

- افحص البطاريات في لوحة المفاتيح والماوس للتأكد أن بها طاقة كافية وأنها مثبتة بصورة صحيحة.
- إعادة تأسيس الاتصال بالكمبيوتر:
  - a. ابدأ تشغيل الكمبيوتر.



- b. اضغط زر التزامن اللاسلكي على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ثم اضغط زر التزامن اللاسلكي على لوحة المفاتيح.

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 30 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

**⚠ تنبيه:** أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من يجب أن يقوموا بفتح غطاء الكمبيوتر. انظر **Service Manual** (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell **Support** الإلكتروني على [support.dell.com](http://support.dell.com) للحصول على الخدمة المتقدمة وتعليمات استكشاف الأعطال وإصلاحها.

### مشكلات الماوس أو لوحة المفاتيح اللاسلكية

إذا توقف الماوس أو لوحة المفاتيح عن الاتصال بالكمبيوتر - فقد تكون البطاريات لا تعمل أو أن لوحة المفاتيح والماوس فقدتا الاتصال بالكمبيوتر.

### إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دورياً للملفات والمجلدات على الكمبيوتر. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel**  
(لوحة التحكم) ← **System and Maintenance**  
(النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings**  
(نقل الملفات والإعدادات).
2. انقر فوق **Back up files** (عمل نسخ احتياطي للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ احتياطي للكمبيوتر).
3. انقر فوق مربع الحوار **Continue on Your User**  
**Account Control** (متابعة التحكم في حساب المستخدم) ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

### تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهازك. يتيح لك نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** ثلاثة خيارات افتراضية:

- **متوازن** - يعرض هذا الخيار للطاقة أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.
- **موفر الطاقة** - يوفر هذا الخيار الطاقة على الكمبيوتر لديك بخفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر وبخفض قدر الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر خلال عمره.
- **الأداء المرتفع** - يوفر هذا الخيار أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكثيف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام لديك.



## خصائص البرمجيات



**ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com).

### الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجدول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت يمكنك الوصول إلى المواقع الإلكترونية وإعداد حساب بريد إلكتروني ورفع وتنزيل الملفات وهكذا.

### الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر في مشاهدة الفيديو وممارسة الألعاب وعمل الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات وسائط متعددة للأقراص وتشمل الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد الخيار وقت الشراء) وأقراص DVD.

يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

### تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر ودقة الوضوح والخلفية وشاشة التوقف وما إلى ذلك بالوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات).

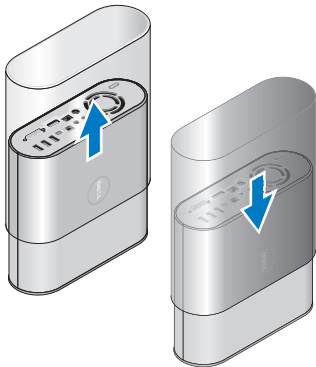
للوصول إلى إطار خصائص الشاشة:

1. انقر بزر الماوس فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** لفتح إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص لديك.

## استخدام جهاز Studio Hybrid

2. ضع الكمبيوتر في وضع رأسي واجذب الغلاف برفق باتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر ثم اسحب برفق الغلاف الجديد نحو الكمبيوتر.



3. ضع الكمبيوتر في وضع أفقي مرة أخرى وأعد وضع المسامير في مكانه بإدخاله بزاوية 45 تقريبا ولف المسامير برفق.

## تغيير الغلاف

يمكنك استخدام أغلفة مختلفة لإضفاء طابع شخصي على مظهر جهاز الكمبيوتر لديك.

**ملاحظة:** يمكنك شراء أغلفة إضافية من موقع Dell

الإلكتروني على [dell.com](http://dell.com).

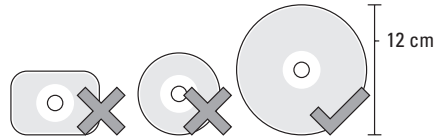
لتغيير غلاف الكمبيوتر الخاص بك:

1. ضع الكمبيوتر في وضع أفقي على سطح نظيف مستو مثل سجادة لتفادي الخدش وقم بفك المسامير.



## استخدام محرك الأقراص الضوئية

⚠️ **إشعار:** لا تستخدم أقراص ذات حجم أو شكل غير قياسي (بما يشمل أقراص CD الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فإنها ستتسبب في تلف المحرك.



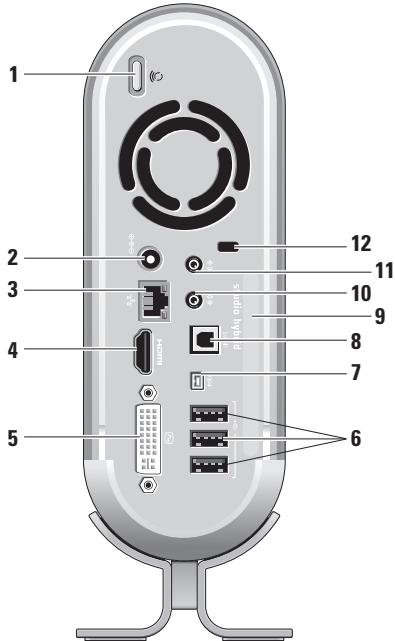
📌 **ملاحظة:** لا تقم بتحريك الكمبيوتر عند تشغيل أقراص CD و DVD أو تسجيلها.

ضع القرص في منتصف فتحة القرص بحيث يكون اتجاه البطاقة للخارج وادفع برفق القرص داخل الفتحة. سيقوم المحرك ألياً بجذب القرص للداخل و يبدأ في قراءة محتواه.

⏏️ لإخراج قرص من المحرك، المس برفق مفتاح التحكم في إخراج الأقراص. سوف يومض مفتاح التحكم للتأكيد عدة ثوان قبل إخراج القرص.

- 4  **موصل HDMI 1.2** - يتم توصيله بالتلفزيون لنقل الإشارات الصوتية وإشارات الفيديو.
- 5  **موصل DVI-I** - يتم توصيله بشاشة أو جهاز إسقاط (بروجيكتور) باستخدام كبل DVI-D.
- 6  **موصلات USB 2.0 (3)** - يقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.
- 7  **موصل IEEE 1394** - يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 8 **موصل S/PDIF** - يتم توصيله بمكبرات الصوت والتلفزيونات لنقل الصوت الرقمي من خلال الكبلات الرقمية البصرية. يحمل هذا التنسيق إشارة صوتية دون المرور خلال عملية تحويل الصوت التناظري.
- 9 اسم الكمبيوتر وكود الخدمة السريعة - يتم استخدامهما لتعريف الكمبيوتر الخاص بك للاستخدام على الموقع الإلكتروني [support.dell.com](http://support.dell.com) أو عند الاتصال بالدعم الفني.
- 10  **موصل الخط الخارج أو سماعة الرأس** - يقوم بالتوصيل بسماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى سماعة أو نظام الصوت يعمل بطاقة خارجية.
- 11  **موصل خط داخل أو ميكروفون** - يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للصوت أو إلى كبل صوت لإدخال الموسيقى.
- 12 **فتحة كبل الأمان** - يقوم بالتوصيل بقل لكبل أمان يستخدم كجهاز لمنع السرقة.
-  **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء قفل تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.






## خصائص المنظر الخلفي



1 زر التزامن اللاسلكي - يمكن تأسيس اتصال لاسلكي بين لوحة المفاتيح والماوس والكمبيوتر. اضغط زر التزامن على الجانب الخلفي من الكمبيوتر ثم اضغط زر التزامن في الجهاز الذي ترغب في استخدامه.

2 موصل الطاقة - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى محول التيار المتردد.

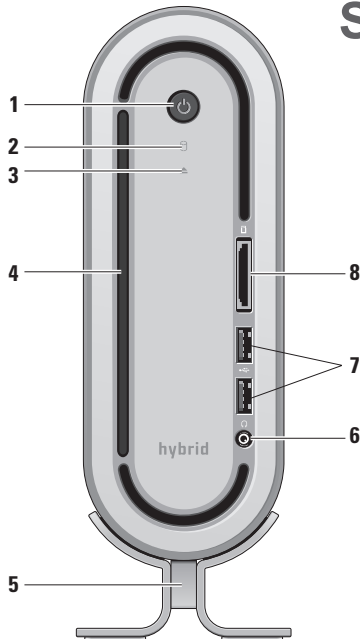
3 موصل ومصباح الشبكة - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى شبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض. يومض ضوء نشاط الشبكة عندما يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات أو تلقيها. قد يؤدي ازدهام حركة مرور الشبكة بشكل زائد إلى ظهور هذا المصباح في وضع تشغيل مستمر.

- 2  **يضيء مصباح نشاط القرص الصلب** - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء المتقطع إلى نشاط القرص الصلب.
- 3  **التحكم في إخراج محرك القرص** - يضيء عند بدء تشغيل الكمبيوتر وعند إدخال قرص في المحرك. لإخراج قرص، المس الزر برفق.
- 4 **المحرك الضوئي** - يقوم بتشغيل أو تسجيل الحجم القياسي فقط الأقراص المضغوطة والأقراص DVD (12) سم. راجع "استخدام محرك الأقراص الضوئية" صفحة 20.
- 5 **حامل الكمبيوتر** - يعمل على ثبات وضع الكمبيوتر ويمكن إعادة تهيئته لتنبيت الكمبيوتر في وضع توجيه رأسي أو أفقي. لمزيد من المعلومات انظر "تركيب الحامل" صفحة 5.
- 6  **موصل سماعة الرأس** - يقوم بالتوصيل بسماعة الرأس. لتشغيل الصوت من سماعة أو نظام للصوت يعمل بطاقة خارجية، استخدم موصل **audio out** (مخرج الصوت) أو **S/PDIF** في الخلفية.
- 7  **موصلات USB 2.0 (2)** - يقوم بتوصيل أجهزة USB التي يتم توصيلها من وقت إلى آخر مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 8  **قارئ بطاقات الوسائط** - يوفر طريقة سريعة وملئمة لعرض الصور الرقمية والموسيقى والفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:
- بطاقة الذاكرة الرقمية الآمنة (SD)
  - بطاقة SDHC (بطاقة رقمية آمنة ذات قدرة عالية)
  - بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - بطاقة الصور xD-Picture Card
  - (النوع M- والنوع H)

# استخدام جهاز Studio Hybrid

يحتوي جهاز Studio Hybrid 140g على مؤشرات وأزرار وخصائص توفر المعلومات بنظرة واحدة واختصارات للمهام المعتادة لتوفير الوقت.

## خصائص المنظر الأمامي



1 زر ومصباح التشغيل - يقوم بالتشغيل وإيقاف التشغيل عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة الطاقة:

- ضوء أبيض متقطع - الكمبيوتر في حالة السكون.
- ضوء أبيض ثابت - الكمبيوتر في حالة التشغيل.
- ضوء أصفر متقطع - قد يكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام.
- ضوء أصفر ثابت - لا يمكن للوحة النظام بدء التشغيل. يمكن أن تكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام أو بمصدر الإمداد بالطاقة.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
  2. انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
  3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت). يظهر إطار الاتصال بالإنترنت.
  4. انقر إما **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض (PPPoE)) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:
    - a. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفزيون يعمل عبر كبل أو اتصال بتقنية Bluetooth® اللاسلكية .
    - b. اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي USB اختياري أو ISDN.
- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.
5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

## إعداد اتصال الإنترنت

إعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب Microsoft Windows.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد. إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

**ملاحظة:** إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

**ملاحظة:** احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.




### إعدادات الاتصال السلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف الحائطي قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو كبل أو اتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

### إعدادات اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعدادات الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start**  (ابدأ) ← **Connect To** (التوصيل).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

• توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.

• الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبسطاً بشكل ملحوظ من اتصالات DSL (أو القمر الصناعي) ومودم الكبل. لا يحتوي جهازك على مودم مدمج به، ويجب استخدام مودم اختياري بنظام USB لخدمة الاتصال الهاتفي مع هذا الكمبيوتر.

• اتصالات LAN اللاسلكية التي توفر إمكانية الوصول عن طريق تقنية WiFi 802.11. يتطلب دعم الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية مكونات داخلية اختيارية قد تكون أو لا تكون مثبتة في جهازك تبعاً للقرار المُتخذ وقت الشراء.

**ملاحظة:**  إذا لم يكن مودم USB أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي يمكنك شراء مودم من الموقع الإلكتروني لشركة Dell على [dell.com](http://dell.com).

➔ إشعار: لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل، لأن ذلك قد يؤدي إلى جعل الكمبيوتر غير صالح للاستخدام.

### التوصيل بالإنترنت (اختياري)

🖱️ **ملاحظة:** يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى اتصال مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر:

- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. يمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصول عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كبل التلفزيون المحلي.

## اضغط أزرار التشغيل للكمبيوتر والشاشة



### إعداد نظام التشغيل

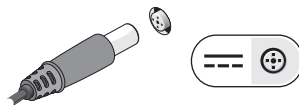
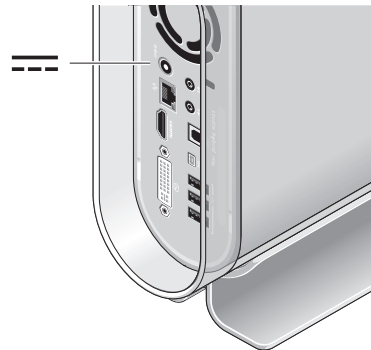
## Windows Vista®

جهاز كمبيوتر Dell سابق التهيئة بنظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة لانتهاء. سوف تنتقل بك الشاشة خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال الإنترنت.

## توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر

## توصيل مشبك الكبل (اختياري)

نظم كبلات الكمبيوتر بتثبيت المشبك على الكبلات.



## إعداد Studio Hybrid

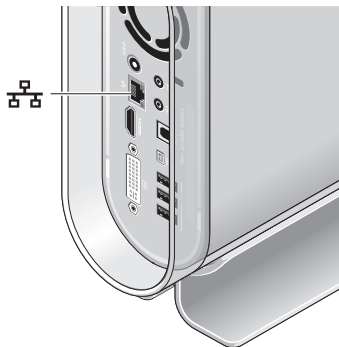
استخدم فقط كبل شبكة Ethernet (موصل RJ-45). لا تقم بتوصيل كبل التليفون (موصل RJ-11) بداخل فتحة توصيل الشبكة.



لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز شبكة ذي نطاق تردد عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كبل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بجهاز ذي نطاق تردد عريض. وصل أحد طرفي كبل الشبكة بفتحة توصيل محوّل الشبكة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. تدل الطقطة على توصيل كبل الشبكة بإحكام.

## توصيل كبل الشبكة (اختياري)

لا يعد توصيل الشبكة ضرورياً لانتهااء من إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كانت لديك شبكة بالفعل أو توصيل بالإنترنت يستخدم التوصيل عبر كبل (مثل مودم منزلي يعمل كبل، أو مقبس شبكة Ethernet) فيمكنك توصيله الآن.



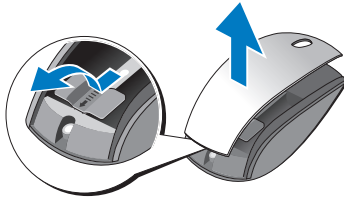
## إعداد لوحة المفاتيح والماوس

### لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيان

إذا تم شراء الكمبيوتر بلوحة مفاتيح وماوس لاسلكيين:

1. أدخل البطارية في لوحة المفاتيح والماوس اللاسلكيين.

ملاحظة: يعمل كلاً من لوحة المفاتيح والماوس آلياً بعد إدخال البطارية.

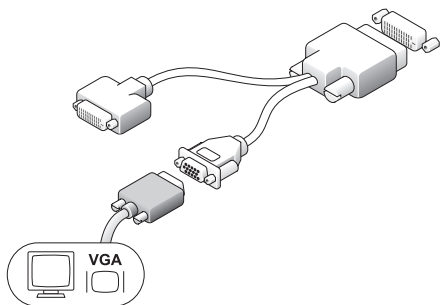


2. اضغط أي مفتاح على لوحة المفاتيح وانقر الماوس بعد بدء تشغيل الكمبيوتر.

### لوحة المفاتيح والماوس بنظام USB

إذا لم يتم شراء الكمبيوتر بلوحة مفاتيح وماوس لاسلكيين، استخدم فتحات توصيل USB في اللوحة الخلفية للكمبيوتر.





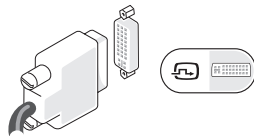
**التوصيل باستخدام موصل HDMI**  
قم بتوصيل الشاشة باستخدام كبل HDMI.



**ملاحظة:** يمكنك شراء محولات VGA إلى-DVI  
إضافية، بجانب كبلات DVI و HDMI من الموقع  
الإلكتروني لشركة Dell على [dell.com](http://dell.com).

### التوصيل باستخدام موصل DVI

قم بتوصيل الشاشة باستخدام كبل DVI (يكون له عادةً  
موصلات بيضاء اللون في طرفيها).



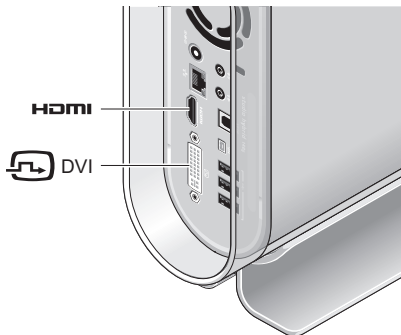
إذا كانت الشاشة لديك بها كبل VGA بالفعل (بموصلات  
زرقاء عند طرفيه) متصل بالشاشة، افصل كبل VGA  
و استخدم كبل DVI.

إذا كانت الشاشة لديك بها موصل VGA فقط، استخدم  
كبل VGA مع محول VGA إلى DVI (غير مرفق مع  
الكمبيوتر).

## توصيل الشاشة





يستخدم جهاز الكمبيوتر أحد موصلين مختلفين للشاشة. موصل HDMI هو موصل رقمي عالي الأداء يحمل إشارات فيديو وإشارات سمعية للشاشات مثل التلفزيونات والشاشات ذات السماعات المتكاملة. موصل DVI هو أيضاً موصل رقمي عالي الأداء ولكنه لا يحمل إشارات سمعية. يمكن استخدام هذا الموصل للشاشات العرض مثل الشاشات وأجهزة الإسقاط التي لا تحتوي على سماعات.

افحص التلفزيون أو الشاشة الخاصة بك لمعرفة أي نوع من الموصلات لديك. راجع الجدول التالي عند تعريف الموصلات على شاشتك لتحديد نوع التوصيل الذي سوف تستخدمه.



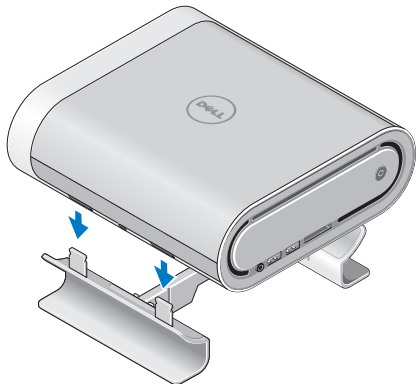
قم بتوصيل الشاشة باستخدام موصل واحد فقط من الموصلات التالية: الموصل DVI الأبيض أو موصل HDMI.

**ملاحظة:** لن يكون هناك إشارة شاشة للموصل HDMI إذا كان كلا من كبلي DVI و HDMI متصلين لأن موصل DVI له أولوية على الموصل HDMI.

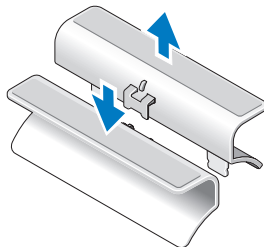
		DVI
	HDMI	HDMI
	VGA	VGA

## إعداد Studio Hybrid

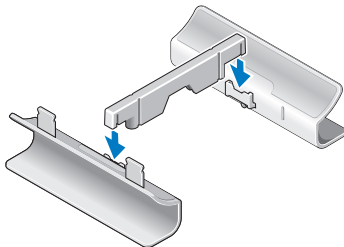
5. قم بمحاذاة ألسنة التثبيت على الحامل مع الفتحات على الكمبيوتر واخفض الكمبيوتر على الحامل حتى يتم إدخال ألسنة التثبيت في الفتحات.



3. افصل طرفي الحامل.



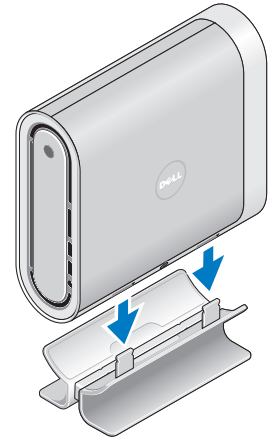
4. اقلب الحامل وقم بمحاذاة شريط المسند مع فتحات التثبيت على الحامل.





### الوضع الرأسي

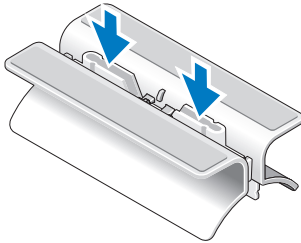
لإعداد الكمبيوتر في الوضع الرأسي قم بمحاذاة ألسنة التثبيت على الحامل مع الفتحات الموجودة على الكمبيوتر. قم بخفض الكمبيوتر على الحامل حتى يتم إدخال الألسنة تماماً داخل الفتحات.



### الوضع الأفقي

لإعداد الكمبيوتر في الوضع الأفقي:

1. إذا تم تثبيت الحامل في الوضع الرأسي، ارفع الكمبيوتر برفق بعيداً عن الحامل أثناء الإمساك بالحامل إلى أسفل على سطح مستو.
2. اقلب الحامل وادفع المسند بعيداً عن الحامل.



## إعداد Studio Hybrid

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد جهاز Studio Hybrid 140g وتوصيل الأجهزة الطرفية.

### قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر.

قد يسبب الحد من سريان الهواء حول جهاز Studio

Hybrid إلى ارتفاع درجة حرارته. لمنع حدوث ارتفاع

درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة)

على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة)

بحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز

الكمبيوتر في مكان مغلق مثل كابينة أو درج حينما يكون في

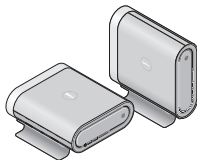
وضع التشغيل.

⬅️ **إشعار:** قد ينجم عن وضع أجسام ثقيلة أو حادة على

الكمبيوتر حدوث تلف دائم للكمبيوتر.

### تركيب الحامل

لديك الخيار في إعداد الكمبيوتر إما في وضع رأسي أو وضع أفقي.



يقوم الكمبيوتر ألياً بتدوير الاسم والرموز المضيئة لعرضها بصورة صحيحة في أي اتجاه. أثناء التشغيل، تضيء شعارات Dell على أي من جانبي الكمبيوتر حينما يكون الكمبيوتر في الوضع الرأسي، وتضيء أعلى السطح حينما يكون في الوضع الأفقي.

40	الوصول إلى التعليمات
41	الدعم الفني وخدمة العملاء
41	DellConnect™
41	خدمات عبر الإنترنت
42	عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell
42	خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي
43	معلومات المنتج
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب
43	الضمان أو بغرض رد الثمن
44	قبل أن تتصل
45	الاتصال بشركة Dell
46	الإطلاع على المزيد من المعلومات والموارد
48	المواصفات الأساسية
53	ملحق
53	إشعار منتج Macrovision
54	فهرس

# المحتويات

24	حل المشكلات
24	مشكلات الماوس أو لوحة المفاتيح اللاسلكية
25	مشكلات الشبكة
26	مشكلات الطاقة
27	مشكلات الذاكرة
28	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات
30	استخدام أدوات الدعم
30	مركز دعم Dell
30	رسائل النظام
32	مكتشف أعطال الأجهزة ومصالحها
32	Dell Diagnostics
35	خيارات استرداد النظام
35	استعادة النظام
	برنامج Dell Factory Image Restore
36	لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات
38	إعادة تثبيت نظام التشغيل

5	إعداد Studio Hybrid
5	قبل إعداد الكمبيوتر
5	تركيب الحامل
8	توصيل الشاشة
10	إعداد لوحة المفاتيح والماوس
11	توصيل كبل الشبكة (اختياري)
12	توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر
12	توصيل مشبك الكبل (اختياري)
13	اضغط أزرار التشغيل للكمبيوتر والشاشة
13	إعداد نظام التشغيل Windows Vista®
13	التوصيل بالإنترنت (اختياري)
16	استخدام جهاز Studio Hybrid
16	خصائص المنظر الأمامي
18	خصائص المنظر الخلفي
20	استخدام محرك الأقراص الضوئية
21	تغيير الغلاف
22	خصائص البرمجيات

## الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

- 📌 **ملاحظة:** تبيين الملاحظة المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق استفادة أفضل من الكمبيوتر.
- ➡ **إشعار:** يبين الإشعار إما احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.
- ⚠ **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر من فئة Dell™ n Series computer، فأية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل MicrosoftWindows لا تنطبق عليه.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008 Dell Inc. حقوق الطبع والنشر جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell و شعار Dell و Inspiron و Dimension و DellConnect هي علامات تجارية مملوكة لشركة Dell Inc. وتعد Intel و Pentium و Celeron علامات تجارية مسجلة، وتمثل Core علامة تجارية مملوكة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأخرى، كما تمثل Microsoft و Windows و Windows Vista شعار زر بدء Windows Vista علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة مملوكة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. Blu-ray Disc هي علامة تجارية مملوكة لشركة Blu-ray Disc Association، و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية أخرى للإشارة إلى هيئات لها حق المطالبة بهذه العلامات وأسماء منتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بعلامات وأسماء تجارية غير العلامات والأسماء التجارية الخاصة بها.

# studio hybrid™

دليل الإعداد

موديل DCSEA

تم تصميم Studio Hybrid مع وضع البيئة في الاعتبار.

اعرف المزيد على الموقع

[www.dell.com/hybrid](http://www.dell.com/hybrid)

# studio hybrid™

دليل الإعداد

